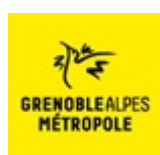


**Titre de l'action : Soutien aux démarches en ligne**  
**N° de l'axe du Programme d'actions : Accès aux droits**

<b>Contexte et problématique</b>	<p>De plus en plus de démarches administratives se font en ligne.</p> <p>L'accès au numérique reste encore difficile pour bon nombre d'utilisateurs, ce qui génère du non recours aux droits</p>
<b>Objectifs</b>	<p>Soutenir les habitants dans les démarches en ligne, lutter contre la fracture numérique et le non recours aux droits.</p>
<b>Action</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanences numériques hebdomadaires</li> <li>- Informations et ateliers collectifs ponctuels</li> <li>- Ordinateur en libre-service avec une connexion internet</li> </ul>
<b>Pilote</b>	<p>L'écrivaine publique de la MDH Anatole France</p>
<b>Partenaires impliqués (y compris financiers)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ville de Grenoble</li> <li>- Grenoble Alpes Métropole</li> <li>- L'Union Européenne (L'Europe s'engage)</li> <li>- Association l'Age d'Or</li> </ul>
<b>Calendrier de mise en œuvre</b>	<p>Depuis 2015 : une permanence numérique hebdomadaire  Des ateliers collectifs ponctuels</p>
<b>Indicateurs d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de rendez-vous</li> <li>- Nombre d'actions collectives</li> <li>- Nombre de participants différents</li> </ul>
<b>Budget prévisionnel</b>	



Ce projet est co-financé par l'Union européenne